CHESTIONAR DE SATISFACȚIE AL ANGAJAȚILOR

Acest chestionar este anonim și confidențial

Prin acest chestionar dorim sa aflam părerea dvs. despre conducerea spitalului, condițiile de munca din acest spital, dar si propunerile dumneavoastră de îmbunătățire a mediului de munca. Încercuiți sau bifați cu X, după caz, răspunsurile alese, iar chestionarul completat îl depuneți la cutia speciala care se găsește la locația indicată. De asemenea chestionarul se poate descărca și în format editabil de pe site-ul spitalului (www.spitalcfdrobeta.ro) sau transmis prin email de RU, pentru a fi editat de la un calculator, în vederea asigurării unei confidențialități maxime.

1. Cat de satisfăcut sunteți ca lucrați în acest spital?

a) In totalitate b) Parțial c) Deloc

Ce vă nemulțumește .....

Ce vă mulțumește .....

2. Sunteți satisfăcut de comunicarea dumneavoastră cu ..... ?

	Șefii de secție / asistentele șefe	**Colegii (asistenți, medici)**	**Conducerea (manager, dir. financiar, dir. medical)**
În totalitate			
Parțial			
Deloc			

3. Cunoașteți ce rezultate așteaptă de la activitatea dumneavoastră, șefii dumneavoastră?

a) da b) nu

Detaliați care considerați că sunt enumerându-le? .....

.....

4. Sunteți mulțumit de politica de promovare a angajaților din acest spital?

a) în totalitate b) parțial c) deloc

5. Daca nu sunteți mulțumit motivați:

……

……

6. Aveți intenția sa va dezvoltați capacitățile si cunoștințele profesionale?

a) da b) nu

7. Daca da, cum, ce cursuri ați dori să urmați în viitor...cum considerați ca poate unitatea să vă sprijine?

……

……

8. Sunteți mulțumit de nivelul de dotare materiala cu echipamente, aparatura, unelte necesare desfășurării activității dumneavoastră?

a) În totalitate b) parțial c) deloc

9. Sunteți mulțumit de amenajarea si curățenia spatiilor comune (vestiar, toalete, dușuri, spatii de refacere)?

a) În totalitate b) parțial c) deloc

10. Sunteți mulțumit de condițiile de muncă?

a) În totalitate b) parțial c) deloc

Ce ați dori să schimbați la condițiile de muncă actuale .....

.....

11. Ați urmat vreun curs de perfecționare profesională? Sunteți mulțumit de calitatea si utilitatea instructajelor si cursurilor de perfecționare profesionala?

- Da a) În totalitate b) parțial c) deloc
- Nu a) Nu doresc b) nu mi s-a propus c) nu am solicitat deocamdată

12. Sunteți mulțumit de calitatea masurilor si a echipamentelor de protecție împotriva riscurilor?

a) În totalitate b) parțial c) deloc

13. Cunoașteți riscurile legate de activitatea dumneavoastră și de locul de munca?

a) În totalitate b) parțial c) deloc

14. În cadrul serviciului dvs. vă simțiți respectat/respectată de..?

	Infirmiere/ Îngrijitoare	**Medicii din unitate**	**Asistenții din unitate**	**Personalul TESA**	**Conducere**
În totalitate					
Parțial					
Deloc					

15. Ați întâmpinat vreodată probleme de alta natura decât de serviciu cu vreunul dintre colegi/șefi/subalterni/pacienți?

- Da a) cu un coleg b) cu un șef c) cu un subaltern d) cu un pacient

Detaliații natura problemei .....

Ați comunicat problema cuiva din unitate? .....

Cui? ..... S-au luat măsuri? .....

- Nu

16.Considerați că munca dvs. este apreciată de șefii ierarhici și evalurările anuale reflectă acest lucru ?

O DA O NU

17. Cat de receptiva vi se pare conducerea la ideile noi care vin de la angajați?

a) Foarte receptivă b) destul de receptivă c) nereceptivă

18. Ați propus vreodată ceva conducerii?

O DA O NU

20. Care considerați că este cea mai bine organizată secție/compartiment din spital și în care v-ați dori să vă desfășurați activitatea? .....

21. Considerați că în desfășurarea activității dvs. au existat anumite presiuni privind modalitatea de îndeplinire a îndatoririlor de serviciu sau în afara acestora?

O DA V-ați conformat? O DA Au existat favorizări sau alte beneficii? .....

O NU Au existat repercusiuni? .....

O NU

22. Considerați că softul IT utilizat pentru evidența pacienților este:

a) greu de utilizat b) bun c) ar trebui aduse adaptări d) ar fi utile instruiri periodice privind utilizarea lui

23. Ce fel de relație aveți cu următoarea structură din spital:

	Chirurgie generală	**Med internă**	**Cardio**	**Fizio (RMFB)**	**ATI**	**ORL**	**Radiologie**	**Laborator**	**Farmacie**	**Achiziții**
Prietenie										
Colegialitate										
Indiferență										
Nici un fel de relație										

24. Cât de mulțumit sunteți de calitatea vieții profesionale?

a) În totalitate b) parțial c) deloc

25. Considerați ca între dvs. ca angajat al spitalului si manager exista o relație de comunicare si colaborare eficienta?

a) Da, exista b) Nu, nu exista c) Uneori

26. Numiți 3 persoane care considerați că:

Nu își fac treaba în cadrul spitalului:

- .....
- .....
- .....

Își fac treaba bine în cadrul spitalului:

- .....
- .....
- .....

27. În opinia dumneavoastră ce îmbunătățiri sunt necesare pentru desfășurarea activității dumneavoastră in condiții optime (detaliați)?

……

……

…….....

Va mulțumim pentru timpul acordat!